



Estimado Parceiro,

## CIRCULAR NORMATIVA

Dez/2011

É com agrado que constatamos o contínuo desenvolvimento do Dentinet, assistindo-se à adesão de novas Seguradoras e a um grande crescimento do número de Pessoas Seguras com este produto. Neste contexto vimos ao seu encontro para o relembrar de alguns aspectos importantes para o adequado funcionamento deste serviço e consequentemente para a plena satisfação de todos os intervenientes.

Tenha presente quais os cartões que garantem o acesso aos seus serviços ao abrigo da marca Dentinet. Para que possa ter acesso a esta informação actualizada consulte o site Dentinet em [www.dentinet.pt](http://www.dentinet.pt) no menu Clientes onde irá encontrar estes cartões...



...e todos os restantes que futuramente poderão surgir!

Para efectuar o reconhecimento do cartão, verifique se o mesmo tem a menção Dentinet, quer seja através do logótipo  e/ou das inscrições DENTINET, DENTINET 1 ou DENTINET 2.

Como sabe, a elegibilidade é um mecanismo obrigatório mas também facilitador, dado garantir resposta a um conjunto de questões, nomeadamente:

- ✓ **Quais as condições do produto?** (Relembramos que nem todos os produtos têm as mesmas especificidades)
- ✓ **Estará em vigor o produto da Pessoa Segura que me apresentou o cartão?**
- ✓ **Quais os montantes associados aos actos médicos realizados?**
- ✓ **Quais as entidades a quem deverei facturar?**  
(Entre outras questões que possa ter)

Garanta sempre a realização deste procedimento em [www.dentinet.pt](http://www.dentinet.pt) no menu Área Reservada

E porque é bastante importante, coloque em local bem visível para as Pessoas Seguras e para os seus Colaboradores a placa identificativa Dentinet que lhe enviamos.

Qualquer questão ou dificuldade, estamos cá para o ajudar! Consulte a sua Área Reservada no menu Ajuda onde poderá encontrar a resposta desejada ou contacte-nos através dos meios abaixo identificados.

Garanta a partilha interna desta informação.

Telefone: 707 78 20 60 (opção 5 das 9.00h. às 18.00h - dias úteis)

Email: [dentinet@advancecare.pt](mailto:dentinet@advancecare.pt)

Fax: 21 322 80 06